

Privacyverklaring

Versie: concept · Laatst bijgewerkt: 17 juni 2026

CONCEPT – nog niet juridisch gecontroleerd. Dit is een concept dat als hulpmiddel is opgesteld. Het is geen juridisch advies en is pas bruikbaar nadat (a) een jurist of AVG-specialist het heeft gecontroleerd en goedgekeurd en (b) alle bedrijfsgegevens en termijnen volledig en juist zijn ingevuld. Laatst bijgewerkt: 17 juni 2026.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken wanneer u via onze website een vrijblijvende offerteaanvraag doet of contact met ons opneemt, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), in het bijzonder de informatieplicht van artikel 13 en 14 AVG.

1. Wie zijn wij en hoe kunt u ons bereiken

kozijnsamenstellen is een onafhankelijke bemiddelaar (leadbemiddelaar) voor kunststof, aluminium en houten kozijnen in Nederland. Wij plaatsen of monteren zelf geen kozijnen. Wanneer u via onze website een vrijblijvende offerteaanvraag doet, geven wij uw aanvraag door aan één geselecteerde, bij ons aangesloten kozijnleverancier (installateur). Die leverancier neemt vervolgens zelf contact met u op en maakt de offerte.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen is:

Handelsnaam	KozijnSamenstellen
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	84953837
Vestigingsadres	Jaap ter Haarsingel 26
Postcode en plaats	2353 LV Leiderdorp
E-mail	privacy@kozijnsamenstellen.nl
Telefoon (optioneel)	06 36552660

Heeft u een vraag over uw privacy of wilt u een van uw rechten uitoefenen (zie hoofdstuk 9)? Neem dan contact met ons op via privacy@kozijnsamenstellen.nl.

Wij hebben **geen functionaris voor gegevensbescherming (FG)** aangesteld; dit is voor onze organisatie niet wettelijk verplicht. Voor al uw privacyvragen kunt u terecht bij het hierboven

genoemde e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij

2.1 Gegevens die u zelf invult

Wanneer u een offerteaanvraag of contactverzoek indient via ons contactformulier, onze configurator of onze korte aanvraag-quiz, verwerken wij de gegevens die u daarin opgeeft:

- uw voor- en achternaam;
- uw postcode;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- eventueel een bericht of vraag die u toevoegt;
- uw kozijn-samenstelling en wensen (zoals materiaal, merk, afmetingen, kleuren, glas en montagevoorkeur).

Wij vragen u uitdrukkelijk **geen** bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid of afkomst), **geen** betaalgegevens en **geen** burgerservicenummer (BSN). Wilt u ons helpen uw gegevens te beperken, vul dan alleen in wat nodig is voor uw aanvraag.

2.2 Technische gegevens en lokale opslag

- **Technische gegevens:** uw IP-adres en technische browsergegevens. Deze worden verwerkt door de partijen die onze website en onze formulierafhandeling verzorgen (zie hoofdstuk 4).
- **Lokale opslag (localStorage):** op uw eigen apparaat slaan wij tijdelijk een door u gemaakte kozijn-samenstelling op, zodat die niet verloren gaat, en onthouden wij uw cookiekeuze. Dit is functionele opslag; het is geen volg- of marketingtechniek. Zie hoofdstuk 8.

Wij doen **geen** profilering en nemen **geen** geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen over u.

2.3 Is het verstrekken van uw gegevens verplicht?

Het verstrekken van uw **naam en contactgegevens** (telefoonnummer en/of e-mailadres) is noodzakelijk om uw aanvraag te kunnen verwerken en door te geven aan een leverancier. Zonder deze gegevens kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen en kan er geen offerte volgen. Het invullen van de overige gegevens (zoals uw postcode, een bericht of uw kozijnwensen) is **vrijwillig**, maar helpt ons en de leverancier u sneller en beter van dienst te zijn.

3. Voor welke doeleinden en op welke grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Doel	Grondslag (AVG art. 6)
Het verwerken van uw aanvraag en het doorgeven daarvan aan een aangesloten kozijnleverancier, zodat die een offerte kan opstellen en contact met u kan opnemen.	Uitvoering van of het nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst, op uw verzoek (art. 6 lid 1 sub b) en/of uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a).
Contact met u opnemen over uw aanvraag (bijvoorbeeld om iets te verduidelijken).	Dezelfde grondslag als hierboven (art. 6 lid 1 sub b en/of sub a).
Het beveiligen en goed laten functioneren van onze website (technische gegevens).	Ons gerechtvaardigd belang bij een veilige, werkende website (art. 6 lid 1 sub f).
Direct marketing (bijvoorbeeld een nieuwsbrief), indien wij dit zouden aanbieden.	Alleen met uw aparte, vooraf gegeven toestemming (art. 6 lid 1 sub a). U kunt deze altijd intrekken.

Let op: welke grondslag per verwerking precies van toepassing is — met name de keuze tussen "overeenkomst" en "toestemming", en de grondslag voor de technische/beveiligingsgegevens — moet nog door een jurist of AVG-specialist worden bevestigd voordat deze verklaring wordt gepubliceerd.

4. Met wie delen wij uw gegevens

Wij verkopen uw gegevens niet. Wij delen uw gegevens alleen met de partijen die nodig zijn om uw aanvraag uit te voeren:

4.1 De aangesloten kozijnleverancier (installateur)

De kern van onze dienst is dat wij uw aanvraag doorgeven aan één bij ons aangesloten kozijnleverancier. Die ontvangt uw leadgegevens (naam, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, uw bericht en uw kozijnwensen), zodat hij u kan benaderen en een offerte kan maken.

Belangrijke nuance over de rol van de leverancier. Omdat de leverancier u zélf benadert en zélf de overeenkomst met u sluit, is hij waarschijnlijk een **zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke** voor de manier waarop hij uw gegevens daarna gebruikt — en geen "verwerker" die alleen in onze opdracht handelt. In dat geval is een verwerkersovereenkomst niet de juiste vorm, maar past een uitwisselings- of samenwerkingsafspraken tussen twee zelfstandig verantwoordelijke partijen. Welke rol de leverancier feitelijk heeft, en welke afspraak daarbij hoort, moet juridisch worden vastgesteld. Zodra de leverancier u heeft benaderd, geldt voor zijn eigen verwerking ook zijn eigen privacyverklaring.

4.2 Onze formulier- en e-maildienst (FormSubmit)

Om de inzendingen van onze formulieren bij ons af te leveren, maakt onze website op dit moment gebruik van de dienst **"FormSubmit" (formsubmit.co)**. Deze dienst zet uw formulierinzending om in een e-mail aan ons en is daarmee een **verwerker** die in onze opdracht handelt. FormSubmit is gevestigd in de **Verenigde Staten**. Dat betekent dat uw gegevens bij het verzenden van het

formulier worden doorgegeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wat dit voor uw gegevens betekent en welke waarborgen daarvoor nodig zijn, leest u in hoofdstuk 5.

4.3 Onze hostingprovider

Onze website wordt gehost bij een hostingprovider. Deze partij slaat de website en de daarbij behorende technische gegevens voor ons op en is daarmee eveneens een **verwerker** die in onze opdracht handelt.

Met onze verwerkers (FormSubmit en de hostingprovider) sluiten wij verwerkersovereenkomsten, zoals de AVG voorschrijft (art. 28 AVG).

5. Doorgifte van gegevens buiten de EER

Zoals in hoofdstuk 4 vermeld, maakt onze website op dit moment gebruik van FormSubmit, dat in de Verenigde Staten is gevestigd. In deze huidige opzet worden uw gegevens bij het verzenden van een formulier dus doorgegeven naar een land buiten de EER. Voor zo'n doorgifte stelt de AVG eisen: er moeten passende waarborgen zijn, bijvoorbeeld dat de ontvangende partij is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, of dat er standaardcontractbepalingen (SCC's) van de Europese Commissie zijn afgesproken.

Of deze waarborgen voor FormSubmit volledig op orde zijn, moet door een jurist worden gecontroleerd. Wij overwegen daarnaast om over te stappen op een in de EU gevestigde formulierdienst, zodat deze doorgifte naar de Verenigde Staten niet meer nodig is. Wij vermelden dit hier open en eerlijk, zodat u weet hoe het op dit moment werkt.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld.

- Leidt uw aanvraag niet tot een opdracht, dan verwijderen wij uw leadgegevens uiterlijk **12 maanden** na het laatste contact.
- Leidt uw aanvraag wél tot contact of een opdracht via de leverancier, dan kan een langere bewaartermijn gelden, bijvoorbeeld om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

De definitieve bewaartermijnen moeten nog door KozijnSamenstellen in overleg met een jurist worden vastgesteld en hier worden ingevuld.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en tegen ongevoegde toegang (art. 32 AVG). Denk aan:

- een versleutelde verbinding met onze website (HTTPS/TLS);
- het beperken van de toegang tot uw gegevens tot personen die deze nodig hebben;
- het zo veel mogelijk beperken van de gegevens die wij verzamelen.

Mocht er ondanks onze maatregelen toch een datalek optreden met een risico voor u, dan handelen wij volgens onze wettelijke verplichtingen (waaronder zo nodig melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens, art. 33 AVG).

8. Cookies en lokale opslag

Op dit moment gebruiken wij **geen** tracking-, analyse- of marketingcookies. Wij gebruiken alleen functionele lokale opslag (localStorage) op uw eigen apparaat, om een door u gemaakte kozijn-samenstelling tijdelijk te bewaren en om uw cookiekeuze te onthouden. Voor deze functionele opslag is geen toestemming vereist.

Zouden wij in de toekomst wél analytische of marketingcookies willen plaatsen, dan vragen wij daarvoor eerst uw **toestemming** (opt-in). De cookiebanner biedt dan een echte keuze om te accepteren of te weigeren, vóórdat dergelijke cookies worden geplaatst. Meer informatie vindt u te zijner tijd in onze aparte cookieverklaring.

9. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG (art. 15 tot en met 22) de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** (art. 15): u mag opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie** (art. 16): u mag onjuiste gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op wissing / "het recht om vergeten te worden"** (art. 17): u mag in bepaalde gevallen verzoeken uw gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking** (art. 18): u mag de verwerking van uw gegevens laten beperken.
- **Recht van bezwaar** (art. 21): u mag bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.
- **Recht op dataportabiliteit** (art. 20): u mag uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen.
- **Recht om toestemming in te trekken:** als een verwerking op uw toestemming berust, mag u die altijd intrekken. Het intrekken werkt vanaf dat moment en raakt niet wat daarvoor al gebeurde.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een bericht naar privacy@kozijnsamenstellen.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren.

10. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u het niet eens met de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, dan helpen wij u graag om er samen uit te komen. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze, onze partners of de wet wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bovenaan deze verklaring ziet u wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

Versie: concept · Laatst bijgewerkt: 17 juni 2026 · Dit document is nog niet juridisch gecontroleerd.